



Informazione e formazione alla sicurezza: un'esperienza nell'ambito della GDO

di Paolo Zanucco

Direttore Risorse Umane Supermercati PAM Spa



Le caratteristiche delle imprese della GDO sono le seguenti:

- Labour intensive
- Distribuite sul territorio nazionale
- Ad elevato turnover
- Con picchi di attività e conseguente

flessibilità della manodopera (utilizzo di contratti a termine/somministrati)

- Con rischi diversificati: movimentazione dei carichi, movimenti ripetitivi, lavorazioni (macellerie, pescherie, cottura), polveri/farine, VDT, lavoro notturno, microclima
- Caratterizzate da elevata fungibilità delle mansioni
- Con unità periferiche spesso non dotate di adeguate attrezzature didattiche.

Sono conseguenza di tale organizzazione:

- L'articolata pianificazione degli interventi addestrativi
- Il processo di formazione logisticamente esplosivo
- La predisposizione di un processo di verifica dell'apprendimento
- L'impegno economico dell'investimento formativo.

La strutturazione delle attività formative

L'analisi preliminare per la personalizzazione delle attività formative:

- Analisi DVR
- Analisi dell'andamento infortunistico per numero di eventi, per causa dell'evento

(agente), per punto vendita, con determinazione indici di frequenza, di giornate di assenza e del trend, tutti a livello punto vendita e azienda.

L'articolato delle attività formative

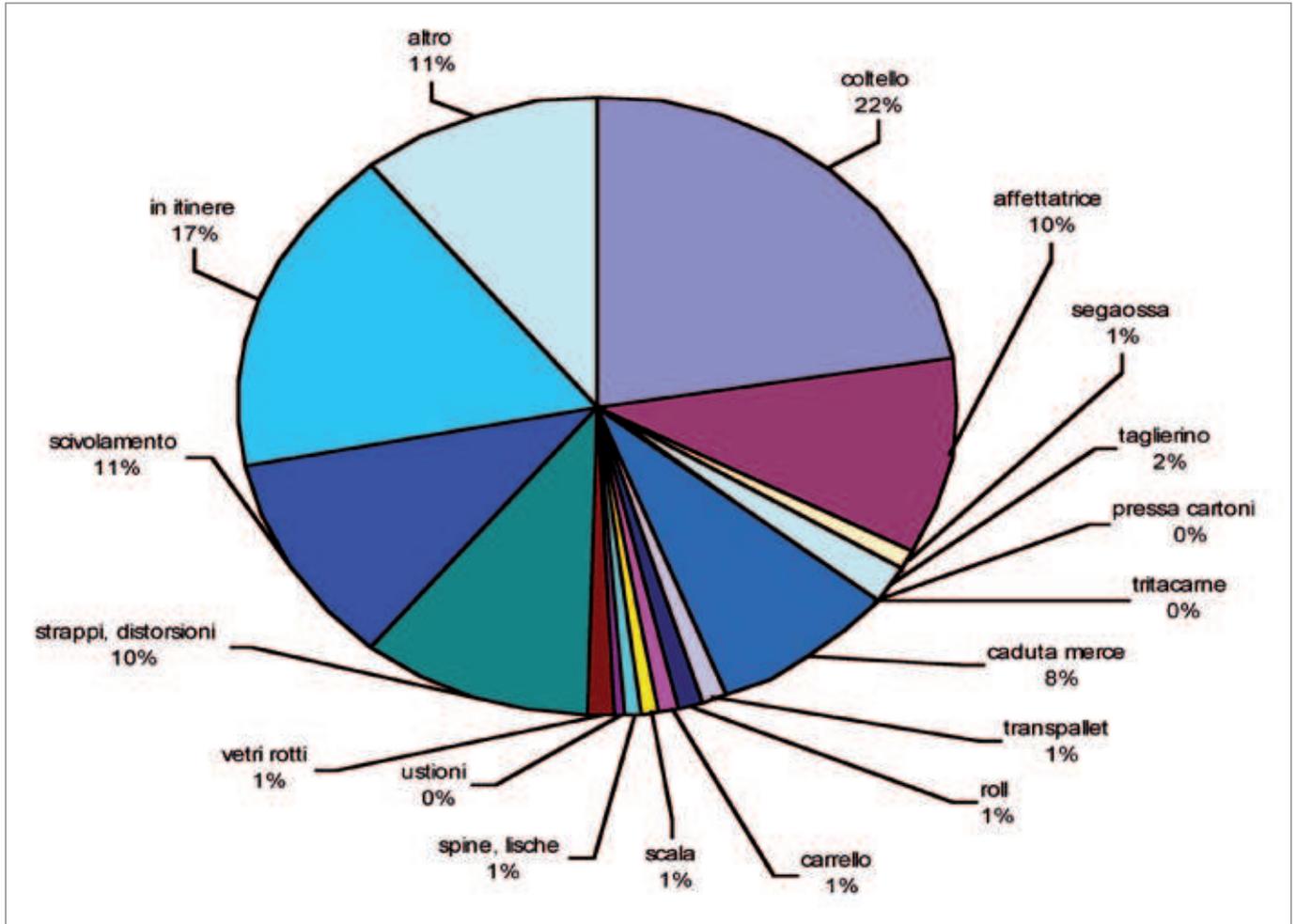
Le attività formative nella nostra azienda sono strutturate a livello nazionale in questo modo, che si ripete localmente:

- **Informazione:** *predisposizione di un manuale generalistico distribuito all'atto dell'assunzione*
- **Formazione** nel corso del welcome meeting del neo-assunto sui rischi a cui è esposto
- **Formazione e addestramento on the job** mediante affiancamento al collega esperto sui rischi specifici del reparto cui è adibito e sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuali e buone pratiche, sorveglianza sanitaria
- **Partecipazione all'incontro aula formativo** con formatori specializzati (RSPP) che viene effettuato periodicamente in ogni punto vendita
- **Annualmente, a livello di aggregato di Area**, sessioni di formazione per addetti squadra antincendio, primo soccorso e addetti.

La Bilateralità e la formazione co-finanziata

La Bilateralità e la formazione co-finanziata si realizzano:

con cadenza biennale attraverso una sessione di quattro ore con formazione co-finanziata dal Fondo Paritetico For.Te per gli addetti. Con gli Enti Bilaterali Territoriali vengono orga-



Andamento infortunistico Supermercati PAM S.p.A. - anno 2004 numero eventi.

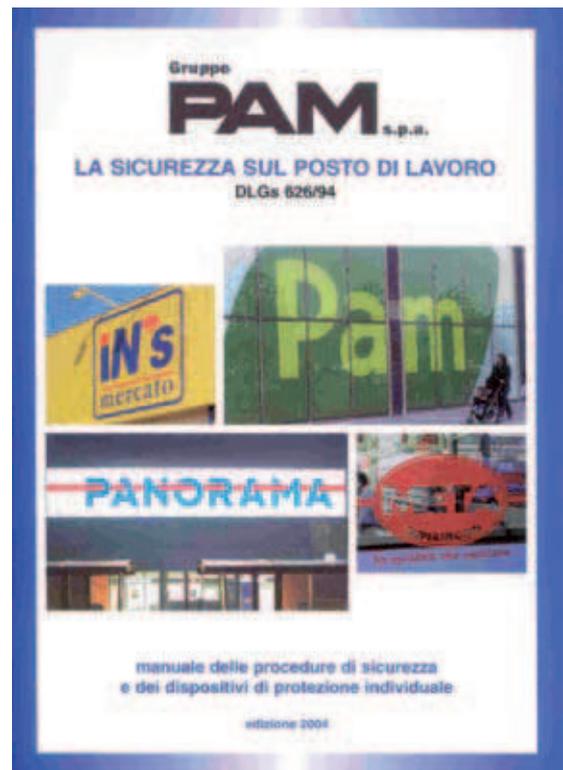
nizzati corsi di formazione per i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

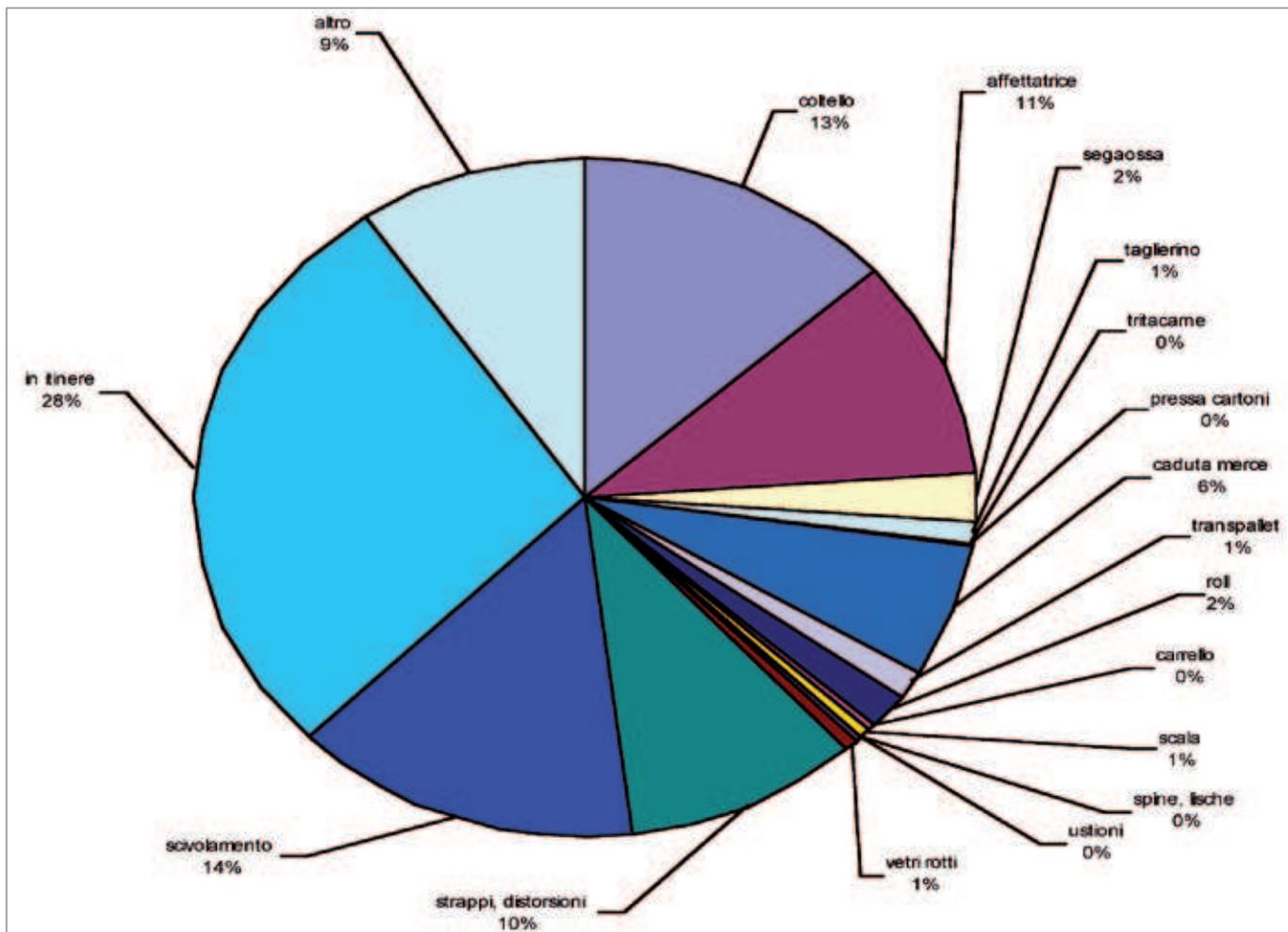
La Formazione ad alto livello si estrinseca: Annualmente viene dedicata una giornata di formazione in aula (formazione di alto livello) per i direttori di supermercato (preposti) e titolari di delega.

Nel programma di formazione degli allievi direttori (un corso all'anno) vengono previste tre giornate in aula sul tema antinfortunistico e sui rischi specifici, accompagnati da esercitazioni pratiche

La documentazione degli interventi

La gestione degli archivi della formazione (documentazione degli interventi) viene fatta a livello centrale sia per necessità legate alla rendicontazione per gli interventi co-finanziati sia per l'efficacia nel reperimento delle informazioni sulla formazione effettuata da ogni dipendente, anche per necessità di documen-





Andamento infortunistico Supermercati PAM S.p.A. - anno 2004 numero di giornate.

tazione nei casi di eventi infortunistici che generino istruttorie dell'ASL.

Verifiche dell'apprendimento

Sul piano della verifica dell'apprendimento, stiamo progettando uno strumento con sistema a risposta chiusa per monitorare l'efficacia della

formazione somministrata agli addetti ed il grado di acquisizione dei contenuti trasmessi.

Conclusione

È opportuno che per il tema della formazione antinfortunistica sia prevista una struttura specialistica.